

 DISTRIBUTOR OF TECHNOLOGY	Documento Qualità <i>Quality Document</i>	Numero-Rev: DQ0001-02	
		Data prima emissione: 18/05/2022	Pagina: 1 di 2
Titolo: Politica per la qualità <i>Quality Policy</i>			

Revisione	Data	Descrizione	Preparato	Verificato	Approvato
02	28/04/2025	Revisione al paragrafo "la missione di Disotec Srl"	D\Q-C. Borraccino	D\G-F. Picchi	D\G-F. Picchi
01	18/03/2024	Revisione al paragrafo "la missione di Disotec Srl"	D\Q-C. Borraccino	D\G-F. Picchi	D\G-F. Picchi
00	18/05/2022	Prima emissione nuova codifica	Q-C. Borraccino	D\Q-A. Colle	D\G-F. Picchi

Politica aziendale

DISOTEC, progetta, produce e commercializza prodotti per le reti di telecomunicazione, energia, ed acquedottistica.

Consapevole della globalità, dinamismo e volubilità dei nuovi mercati, la politica per la qualità considera la "soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate" (proprietà, dipendenti, fornitori e collettività) come obiettivi fondamentali per l'aumento del reddito e delle quote di mercato del gruppo stesso.

Per il raggiungimento di questi obiettivi la direzione ha chiesto di implementare e mantenere attivo un "sistema di gestione per la qualità" conforme alla norma internazionale ISO 9001:2015 e rivolto ai seguenti principi:

- 1) orientamento alla "soddisfazione del cliente";
- 2) orientamento alla "leadership";
- 3) coinvolgimento del "personale";
- 4) approccio per "processi";
- 5) approccio "sistemico" alla gestione;
- 6) orientamento al "miglioramento continuativo";
- 7) approccio ai "dati reali" nel prendere le decisioni;
- 8) rapporti di "reciproco beneficio" con i fornitori.

La missione di "DISOTEC Srl"

La Direzione dimostra leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità e ha evidenziato, come obiettivo primario, la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti.

Tra gli altri obiettivi, si sottolineano i seguenti:

- Affiancare il cliente apportando innovazione e affidabilità mediante l'integrazione delle migliori tecnologie disponibili;
- Dedicare la necessaria attenzione all'analisi delle esigenze e della realtà del cliente, per valutare correttamente la validità ed i costi implementativi del nuovo, individuando volta per volta l'itinerario da percorrere per ridurre al minimo l'impatto del cambiamento;
- Costituire il Partner di riferimento sul quale il CLIENTE SA DI POTER CONTARE, non in virtù di una schematica visione di regole e principi, ma per la sua capacità di interpretare in maniera avveduta il bisogno di rinnovamento e di tradurre le attese delle aziende in logiche funzionali;
- Operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità, impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza oltre al rispetto delle normative vigenti;
- Svolgere le attività con l'impegno di rispettare la normativa di riferimento, le leggi e i regolamenti vigenti relativi al settore;
- Privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità nel rilascio dei propri prodotti e servizi;
- Perseguire un continuo miglioramento delle tecnologie e degli impianti e attrezzature esistenti al fine di migliorare gli aspetti qualitativi;
- Prevenire e correggere le possibili problematiche e le situazioni non conformi, attraverso l'analisi e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;

Questo documento è proprietà di DISOTEC Srl che se ne riserva tutti i diritti



Titolo:

Politica per la qualità
Quality Policy

- Coinvolgere tutto il personale e collaboratori, mediante una costante attività di informazione e formazione sulla cultura e sulle tecniche organizzative onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi e relativi programmi di attuazione e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda.
- Integrare la propria responsabilità ambientale e climatica nel perseguimento della qualità, impegnandosi a minimizzare l'impatto delle proprie attività attraverso pratiche sostenibili, l'ottimizzazione delle risorse, la riduzione delle emissioni e la promozione di una cultura aziendale sensibile alle sfide ambientali globali.
- Considerare la parità di genere un elemento fondamentale della qualità del proprio ambiente di lavoro e un motore di innovazione, impegnandosi a garantire pari opportunità e un trattamento equo per tutti i dipendenti, promuovendo una cultura inclusiva e valorizzando la diversità come risorsa strategica per il successo aziendale.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- incoraggiare il miglioramento delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale. Inoltre, la Direzione si impegna affinché:
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni legate alle attività aziendali e nella consapevolezza delle responsabilità individuali di ciascuno nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati.